

‘Klokkenluider’ regulacja, gwarancja integralności

Wstęp

Oszustwa, nękanie, groźby, poważne naruszenia zasad i przepisów - niestety w pracy zdarzają się czasem rzeczy, na które nie można przyzwolić. Dzwonienie (W języku holenderskim: ‘klokkenluider’) w sprawie takich nadużyć nie jest łatwe. Często jest to proces samotny, ryzykowny i skomplikowany. Poradnictwo i/lub pomoc dla tych, którzy chcą przedstawić swoje podejrzenia o złe postępowanie, nie jest luksusem. Dlatego w niektórych branżach, w tym w naszej, program ‘Klokkenluider’ jest obowiązkowy, a na terenie kraju działa Krajowa Izba ds. ‘Klokkenluiders’.

Zacznijmy od tego, że cenimy sobie istnienie programu ‘Klokkenluider’. Cenimy sobie otwartość, przyzwoitość i uczciwość (dalej podsumowując uczciwość). Nasi klienci i pracownicy mają do tego prawo. Ujawniamy nadużycia, a sprawcy mogą liczyć na proporcjonalne działania. Podstawową zasadą jest to, że regulacja ‘Klokkenluider’ pomaga w zwalczaniu niewłaściwych działań i gwarantuje bezpieczeństwo ‘Klokkenluider’. Niniejszy regulamin określa, jak postępujemy z tym w Dailyflex Personeelsdiensten B.V.

Możliwość wewnętrzna i zewnętrzna

Regulamin ‘Klokkenluider’ to rodzaj kodeksu postępowania dla pracowników. Określa ona sposób postępowania, wymogi należytej staranności oraz ochronę prawną ‘Klokkenluider’. Regulamin ‘Klokkenluider’ to narzędzie, które wspiera potencjalnego reportera. To, czy rzeczywiście sprawdzi się to w praktyce, zależy od większej ilości czynników. W dużej części sektora publicznego obowiązują ustalenia dotyczące pracowników, którzy podejrzewają niewłaściwe postępowanie w ramach ich własnej organizacji. Badania jasno wskazują, że schematy ‘Klokkenluider’ są przydatne, ale z pewnością nie błogie. Ostatecznie najważniejsze jest posiadanie kultury, w której można bezpiecznie zgłaszać podejrzenia, bez obaw o negatywne konsekwencje. Także kultura, w której mamy odwagę stawiać sobie nawzajem zarzuty, niezależnie od stanowiska czy funkcji.

W rzeczywistości ‘Klokkenluider’ nie zawsze jest bezpieczny. Również nie każdy ma odwagę tak łatwo zgłaszać takie przypadki. Badania wykazały, że ponad 80 proc. zgłoszeń dokonywanych jest poza własną organizacją. W Holandii istnieje wiele infolinii służących temu celowi.

Dobrze, że jest tyle możliwości. Jeśli dzięki temu jest to łatwiejsze lub bezpieczniejsze dla pracowników, to jest to świetna opcja. Jest to również powód, dla którego w naszych przepisach wyraźnie uwzględniamy opcję raportowania zewnętrznego. W każdym razie, Dom dla ‘Klokkenluider’ oferuje wiele przydatnych informacji dla osób rozważających raport.

1. Wewnętrzna kontrola 'Klokkenluiders'

Cel programu 'Klokkenluiders'

Dailyflex Personeelsdiensten B.V. przywiązuje dużą wagę do uczciwości. Aby to zapewnić, stwarza warunki, aby pracownicy mogli zgłaszać (domniemane) nadużycia bez obaw o działania karne. O poważnych wykroczeniach myśli się przede wszystkim jako o kradzieży, łapówkarstwie, oszustwie czy przestępstwach seksualnych. Mogą one jednak obejmować również zachowania niedopuszczalne.

Szczegóły dotyczące programu 'Klokkenluiders'

Nie sankcjonujemy ani nie pozwalamy na niesprawiedliwe traktowanie pracowników, którzy w dobrej wierze zgłaszają wątpliwości dotyczące pewnych spraw, i będziemy przed tym chronić.

Poufność

Zgłoszenia dotyczące domniemanego niewłaściwego postępowania, naruszenia zasad uczciwości i/lub nieprawidłowości są traktowane jako poufne. Pracodawca zapewnia, że informacje o zgłoszeniu są przechowywane w taki sposób, aby fizycznie i cyfrowo były dostępne tylko dla osób zajmujących się zgłoszeniem. Osoba zgłaszająca może zostać poproszona o przedstawienie dowodów lub złożenie oświadczenia. Jeśli odkrycie prawdy jest utrudnione przez (całkowitą) poufność, konsultuje się z reporterem.

Anonimowe doniesienia są uznawane za niedopuszczalne, ponieważ poważnie utrudniają lub wręcz uniemożliwiają dochodzenie w sprawie domniemanych wykroczeń.

Falszywe oskarżenia

Zasadniczo zakładamy, że zgłoszenia o domniemanych nieprawidłowościach są składane w dobrej wierze. Jeśli po przeprowadzeniu dochodzenia nie można potwierdzić domniemanego wykroczenia, nie zostaną podjęte żadne działania karne wobec osoby, która działała w dobrej wierze. Ponieważ dochodzenie jest kosztowne i czasochłonne oraz może prowadzić do szkód dla osób fizycznych, mogą być podejmowane działania przeciwko sygnalistom, którzy zgłaszają złośliwe zamiary.

Do kogo należy zgłaszać nadużycia

Jeśli w grę wchodzi niewłaściwe zachowanie kolegi, zostanie to zgłoszone do Dailyflex Personeelsdiensten B.V. Twoja stała osoba kontaktowa może wspólnie z Tobą ustalić, w jaki sposób i z kim można sporządzić raport dla najemcy. Jeżeli jednak przedmiotem zgłoszenia jest sam pracownik Dailyflex Personeelsdiensten B.V., zgłoszenie zostanie skierowane do dyrektora Dailyflex Personeelsdiensten B.V. Jeśli przedmiotem zgłoszenia jest ten ostatni, zgłoszenie należy przekazać do HR Business Managera Dailyflex Personeelsdiensten B.V.

Jak zgłaszać nieprawidłowości

Niewłaściwe postępowanie można zgłosić ustnie lub pisemnie. Raport powinien zawierać opis domniemanego wykroczenia i kogo ono dotyczy. Od zgłaszającego nie oczekuje się udowodnienia, że zarzut jest prawdziwy, ale zgłaszający musi być w stanie wykazać, że jego podejrzenia są oparte na uzasadnionych podstawach.

Co następuje po zgłoszeniu

Pracownik, który zgłosił domniemane wykroczenia, zostanie wezwany przez osobę, której zgłosił je do złożenia wyjaśnień. Przy tym zgłaszający ma pewność, że nie musi się obawiać działań karnych. Ponadto zgłaszający jest pytany, czy istnieje potrzeba zachowania poufności. Jeśli odbiorca nie uważa, że jest to możliwe, konsultuje się ze zgłaszającym. Odbiorca może poprosić protokolanta o sporządzenie pisemnego oświadczenia o złożeniu sprawozdania lub o podpisanie protokołu przesłuchania w sprawie wyjaśnień. Odbiorca omawia ze zgłaszającym, w jaki sposób i w jakich ramach czasowych nastąpi merytoryczne zbadanie nieprawidłowości.

Badania: pogłoski

Pracownik podejrzany o niewłaściwe postępowanie, w porozumieniu z zatrudniającym, zostaje skonfrontowany z tym podejrzeniem podczas rozmowy indywidualnej i poproszony o odpowiedź. W zależności od "wagi" domniemanego wykroczenia, rozmowa ta będzie prowadzona albo przez pracodawcę i/lub kierownika wypożyczalni, albo przez pracodawcę i/lub dyrektora wypożyczalni, chyba że któryś z nich sam jest przedmiotem wykroczenia. W takiej sytuacji zostanie wybrany inny skład.

Wyniki dochodzenia i ewentualne środki karne są przekazywane zgłaszającemu. Jeśli w rezultacie podjęte zostaną sankcje dyscyplinarne, informacja o tym jest przekazywana w obrębie organizacji, z podaniem nadużycia i środka (środków). Dane osoby zgłaszającej pozostają w tym procesie poufne. W zależności od wagi przewinienia, sytuacja ta może prowadzić do zgłoszenia go na policję lub do Ministerstwa Sprawiedliwości.

2. Zewnętrzna kontrola 'Klokkenluiders'

Punkt doradczy dla 'klokkenluiders'

Jeśli pracownicy chcą skorzystać z możliwości zgłoszenia domniemanego wykroczenia stronie zewnętrznej, to w porządku. Radzimy wszystkim, którzy rozważają złożenie raportu, aby najpierw zapoznali się z dużą ilością użytecznych informacji na ten temat dostarczonych przez Izbę dla 'klokkenluiders'; www.huisvoorklokkenluiders.nl.

Jako niezależny organ doradzają osobom w rządzie i biznesie, jakie kroki mogą podjąć. Robią to poufnie i bezpłatnie. Do Izby dla 'Klokkenluiders' można dotrzeć na kilka sposobów.

- *Telefon:* 088-1331000
- *Email:* contact@huisvoorklokkenluiders.nl
- *Adres fizyczny:* Muzenstraat 89-91, 2511 WB Den Haag (alleen op afspraak)
- *P.O. Box:* Postbus 85680, 2508 CJ Den Haag

Szczegóły

Za pośrednictwem Izby dla 'Klokkenluiders' można uzyskać różne informacje na temat zgłaszania domniemanych nieprawidłowości. Te informacje mogą pomóc w rozważeniu, czy rozsądnie jest dokonać zgłoszenia. Warto wcześniej zapoznać się z tymi informacjami lub zasięgnąć porady. Pomaga to w rozważaniach i daje wyobrażenie o ewentualnym dalszym postępowaniu.